



УТВЕРЖДАЮ

**И.о. начальника управления
культуры и туризма администрации
Балашовского муниципального района**

А.Ф. Столяров

СОГЛАСОВАНО

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
учреждений Балашовского района**

В.М. Грищенко

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным учреждением культуры
«Центр культуры Балашовского муниципального района»
за 2022 – 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок выполнения мероприятия	Ответственный исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации.			
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. 100 (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечить повышение качества информации, поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы «Документы», «Часто задаваемые вопросы»	Сентябрь 2022	Овчаренко Г.О., зав. Отделом организационно-методической работы
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	• Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества оказываемых услуг, проведенной в 2022 году.	Сентябрь – октябрь 2022	Мельниченко С.С., заместитель директора

<p>организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". 98,05 (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разместить на официальном сайте план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказываемых услуг, проведенной в 2022 году. • Продолжить работу по популяризации сайта учреждения и официальных аккаунтов учреждения, чтобы сделать информацию доступной для всех категорий и возрастов потребителей услуг. 		
2. Комфортность условий предоставления услуг.			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 95,2 (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Частичная замена деревянных конных рам на стеклопакеты. • Частичный ремонт фасада. • Косметический ремонт фойе. • Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания). • Разработать дизайн-проект зоны фойе. • Оформление фотозон к мероприятиям. 	<p>Июнь 2023 г. – декабрь 2023 г.</p>	<p>Наумов А.А. , ведущий специалист по комплексному обслуживанию и ремонту здания.</p>
3. Доброжелательность, вежливость работников учреждения			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих</p>	<ul style="list-style-type: none"> • На информационном совещании с техническим персоналом проработать вопрос доброжелательного и вежливого общения с родителями, 	<p>Постоянно</p>	<p>Мельниченко С.С. , заместитель директора</p>

<p>первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию 99,2 (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>посетителями.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение анонимных опросов, анкетирование. • Информационная работа. 		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 99.2 (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через мероприятия, повышающих имидж учреждения: День открытых дверей, совместные мероприятия с общеобразовательными учреждениями, предприятиями, Советами ветеранов, общественными организациями.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Мельниченко С.С. , заместитель директора</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-------------------------------------------------

Директор
МУК «Центр культуры БМР»



А.С. Струнин